



*Valoriser durablement votre démarche qualité*

# Trace

COMMUNICATION

EVALUATION CONTINUE

TRACABILITE METIERS

**Simplicité - Efficacité - Réactivité**



## L'APPORT D'I.J.TRACE

Pérenniser les démarches réalisées dans le cadre de vos évaluations Interne et Externe.

Intégrer tous les collaborateurs dans votre processus de démarche qualité.

Faciliter l'accès à l'information.

Assurer le traçabilité par service.

Faciliter la rédaction du rapport annuel d'activités.

## LES FONCTIONS D'I.J.TRACE

Organiser votre base documentaire.

Traiter les événements indésirables

Suivre vos plans d'actions.

Analyser vos enquêtes de satisfaction.

Gérer la traçabilité par métier.

## NOS SERVICES

Vous accompagner pour le déploiement dans chaque service

Vous assister pour un paramétrage adapté à votre organisation.

Une maintenance réactive.

Une participation des utilisateurs à l'évolution du logiciel.

## NOS IMPLANTATIONS

Aquitaine; Midi-Pyrénées; Languedoc-Roussillon; Provence-Alpes-Côte-d'azur; Bretagne; Ile de France.



## RÉFÉRENCES

FRONTIGNAN : Madame Masson Galéan

Biscarosse : Monsieur Jean-Louis GIRARD

Sare : Madame SARCIA-LAFORIE

Lambesc/Saint Cannat : Monsieur Michel GAUTHIER

Le Soler : Monsieur Guillaume GIBERT

Saint-Estève : Via Monestir, Monsieur Joël ICHANSON

Montauban de Bretagne: Monsieur Christian BERTIN

Beaumont de Lomagne: Monsieur Albert LEBORGNE

Castelmoron : Monsieur Pierre VITIELLO

Sainte Livrade : Monsieur Gabriel BOUYSSIÈRES

Mézin : Monsieur Alain GARBAY

Aiguillon : Monsieur Bertrand CHASLES

Damazan : Monsieur Philippe CASTANDET

Trace





### PARTAGER VOS DOCUMENTS

**Organiser** la diffusion de vos documents, sans remise en cause des existants.

**Référencer, Archiver** vos documents ( format bureautique Word, Excel, Pdf etc...).

**Diffusion** par catégorie de collaborateurs, groupes, services.

Plusieurs types de documents : Protocoles, Formulaires, Comptes rendus, Notes de service, Documents scannés

Gestion de la **traçabilité des lectures** : Par document, Par collaborateur.

Saisie des remarques, par les destinataires, liées au document.

Liaison avec les autres modules :

Auto évaluation : Rattachement des documents aux items du référentiel.

Gestion des risques : Liaison avec chaque type d'évènement.

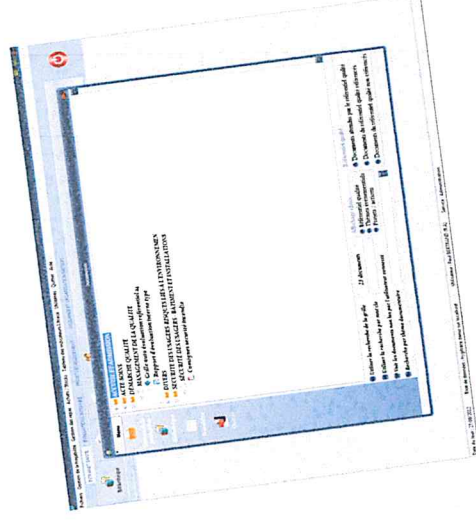
Liaison avec les fichiers :

Résidents : PVI, courrier des familles.

Fournisseurs ; Contrats, Courriers, Compte rendu de visite.

Collaborateurs : Entretien annuel, Courriers.

Gestion des **formulaires** (congs, changement de planning etc...).





### SIMPLIFIER ET FAVORISER LA COMMUNICATION INTERNE

**Communiquer** par messagerie interne, sans la contrainte de création de boîte mail.

Message d'alertes générés par IJTRACE pour l'encadrement à partir :

De la déclaration d'évènements indésirables.

De la réalisation de travaux par le service technique.

De la non réalisation de certains nettoyages.

De la rupture d'articles en stock

De la date pour le renouvellement des contrats de maintenance.

Envoi de message avec pièces jointes

Envoi et retour des **formulaires** : Congés, Changement planning.

Affectation de **message aux résidents**.

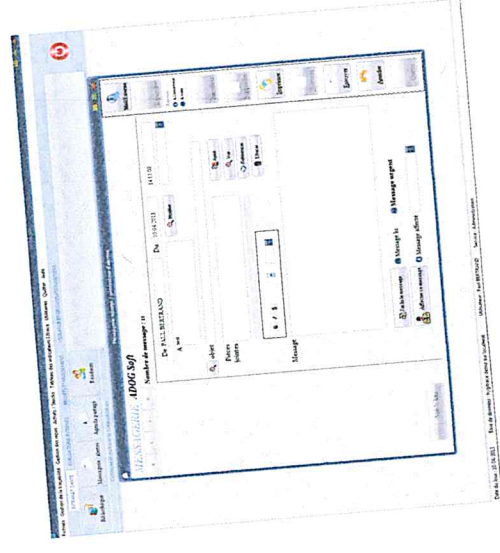
Sélection des destinataires par :

Collaborateurs

Catégories de collaborateurs

Groupe de travail

Transfert possible des messages vers une **messagerie externe**.



### GÉRER VOS FICHES ACTIONS

La gestion des plans d'actions permet à l'établissement de planifier, et de suivre leur réalisation.

Les actions planifiées sont en liaison avec :

L'autoévaluation.

La gestion des risques.

Les enquêtes de satisfaction.

Le projet institutionnel.

Pour chaque action :

Une date de début, une date de fin.

**Le responsable de l'action.**

**La priorité**

**Indication du pourcentage de réalisation.**

Saisie d'un commentaire.

Impression de la liste des actions **planifiées** avec une sélection par :

Thème

Période

Responsable

Type (lié à Autoévaluation, Risques, Enquêtes)

Impression de la liste des actions **réalisées** avec une sélection par :

Thème

Période

Responsable

Type (lié à Autoévaluation, Risques, Enquêtes)

Affichage du diagramme de **GANTT**.

